

ALGEMENE VOORWAARDEN BY OPDAM V.O.F.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

By Opdam: By Opdam V.O.F., gevestigd aan de Pasteurweg 40 te Roelofarendsveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99894491.

Sporter: Iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van By Opdam, ongeacht of dit gebeurt op basis van een lidmaatschap, rittenkaart, losse les, evenement of andere overeenkomst.

Jeugdporter: Een sporter jonger dan 18 jaar.

Ouder/verzorger: De wettelijke vertegenwoordiger van een jeugdporter.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen By Opdam en de sporter.

Lidmaatschap: Een door By Opdam aangeboden abonnement waarmee gedurende een bepaalde periode gebruik kan worden gemaakt van de aangeboden diensten.

Dewi Online: Het door By Opdam gebruikte ledenadministratie-, reserverings- en betaalsysteem.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, lidmaatschappen, rittenkaarten, losse lessen, evenementen, workshops, trainingen, aankopen en overige diensten van By Opdam.
2. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de sporter kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door By Opdam zijn bevestigd.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Op de verwerking van persoonsgegevens is tevens de Privacyverklaring van By Opdam van toepassing.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - o een lidmaatschap wordt afgesloten via Dewi Online;
 - o een inschrijfformulier wordt ingevuld;
 - o een rittenkaart, losse les, evenement of product wordt aangeschaft;
 - o By Opdam uitvoering geeft aan een aanvraag van de sporter.
2. By Opdam behoudt zich het recht voor een aanvraag of inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Een overeenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 4 – Aanbod en diensten

By Opdam biedt onder andere de volgende diensten aan:

- HYROX-trainingen;
- Powertraining;
- Boksen;
- Kickboksen;
- Jeugdboksen;
- Jeugdkickboksen;
- HYROX/Power Kids-trainingen;
- Ouder-kind lessen;
- Yoga;
- Hardlooptraining;
- Personal Training;
- Vrij trainen;
- Workshops;
- Clinics;
- Evenementen;
- Verkoop van sportartikelen, kleding en accessoires.

By Opdam behoudt zich het recht voor het aanbod uit te breiden, te wijzigen of te beëindigen.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. Overeenkomsten die op afstand worden gesloten kunnen door de consument binnen veertien (14) dagen na het aangaan van de overeenkomst zonder opgave van redenen worden herroepen.
2. Indien binnen deze periode reeds gebruik is gemaakt van het lidmaatschap of de dienst, is By Opdam gerechtigd de reeds gebruikte periode of afgenomen diensten naar rato in rekening te brengen.
3. Het herroepingsrecht geldt niet voor evenementen, clinics of workshops die plaatsvinden binnen de wettelijke bedenktijd en waarvoor de sporter uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe uitvoering.

Artikel 6 – Lidmaatschappen

By Opdam kent onder andere de volgende lidmaatschapsvormen:

- Jaarabonnement;
- Halfjaarabonnement;
- Maandabonnement;
- Jeugdabonnement;
- Rittenkaarten;
- Losse lessen.

Na afloop van de overeengekomen contractduur wordt een jaar- of halfjaarabonnement automatisch omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Na omzetting kan het lidmaatschap maandelijks worden opgezegd met inachtneming van de geldende opzegtermijn.

Jeugdabonnementen zijn maandelijks opzegbaar.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

1. Alle door By Opdam gecommuniceerde tarieven zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betalingen verlopen via Dewi Online en kunnen plaatsvinden via automatische incasso, online betaling of een andere door By Opdam aangeboden betaalmethode.
3. Lidmaatschapsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd.
4. Indien een automatische incasso wordt gestorneerd of niet kan worden uitgevoerd, blijft de betalingsverplichting bestaan.
5. By Opdam is gerechtigd tarieven jaarlijks aan te passen op basis van inflatie, stijgende kosten of wijzigingen in wet- en regelgeving, tenzij sprake is van uitzonderlijke kostenstijgingen waardoor een tussentijdse aanpassing noodzakelijk is.
6. Eventuele prijswijzigingen worden minimaal vier weken voorafgaand aan de ingangsdatum bekendgemaakt.
7. Sporters die deelnemen via een bedrijfsfitnessregeling blijven zelf verantwoordelijk voor hun registratie en eventuele communicatie met de betreffende bedrijfsfitnessorganisatie. By Opdam is niet verantwoordelijk voor administratieve of financiële fouten van deze externe partij.

Artikel 8 – Opzegging van het lidmaatschap

1. Een maandabonnement en een jeugdabonnement kunnen maandelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand.
2. Een jaarabonnement kan gedurende de eerste twaalf maanden niet tussentijds worden opgezegd, tenzij sprake is van de uitzonderingen zoals genoemd in deze voorwaarden. Na afloop van de eerste contractperiode wordt het abonnement automatisch omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd en geldt een opzegtermijn van één (1) maand.
3. Een halfjaarabonnement kan gedurende de eerste zes maanden niet tussentijds worden opgezegd, tenzij sprake is van de uitzonderingen zoals genoemd in deze voorwaarden. Na afloop van de eerste contractperiode wordt het abonnement automatisch omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd en geldt een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Opzegging dient schriftelijk te geschieden via e-mail aan info@opdam-boxing.nl.
5. Opzeggingen via sociale media, WhatsApp, mondelinge mededelingen aan trainers of medewerkers, of via Dewi Online worden niet beschouwd als een geldige opzegging.

Artikel 9 – Tussentijdse beëindiging en bevroering

1. Een sporter kan verzoeken het lidmaatschap tussentijds te beëindigen indien:
 - sprake is van een langdurige blessure of ziekte waardoor sporten gedurende de resterende contractduur redelijkerwijs niet mogelijk is;
 - sprake is van een verhuizing waardoor deelname aan de activiteiten van By Opdam niet langer redelijkerwijs mogelijk is.
2. By Opdam kan vragen om bewijsstukken ter onderbouwing van het verzoek.
3. Bij langdurige blessure of ziekte kan de sporter verzoeken het lidmaatschap tijdelijk te bevroeren.
4. Een verzoek tot bevroering kan uitsluitend worden ingediend indien de blessure of ziekte naar verwachting langer dan één maand duurt.
5. Tijdens de bevroeringsperiode wordt geen lidmaatschapsgeld geïncasseerd.
6. De contractduur wordt verlengd met de periode waarin het lidmaatschap bevroeren is geweest.

Artikel 10 – Huisregels en gedrag

1. Sporters dienen zich respectvol te gedragen tegenover trainers, medewerkers, vrijwilligers en andere sporters.
2. Discriminatie, intimidatie, agressie, bedreiging of ongewenst gedrag worden niet getolereerd.
3. Het gebruik van alcohol, drugs, doping of andere prestatiebevorderende middelen voorafgaand aan of tijdens activiteiten van By Opdam is niet toegestaan.
4. Het is niet toegestaan binnen de accommodatie te roken of te vaperen.
5. Materialen dienen zorgvuldig te worden gebruikt en na gebruik op de daarvoor bestemde plaats te worden teruggelegd.
6. Schade veroorzaakt door opzet of nalatigheid kan op de sporter worden verhaald.
7. By Opdam behoudt zich het recht voor personen die zich niet aan de huisregels houden de toegang tot lessen of de accommodatie te ontzeggen.
8. Deelnemers zijn verplicht de door By Opdam voorgeschreven beschermingsmiddelen te dragen tijdens lessen, trainingen of activiteiten waarbij fysiek contact plaatsvindt of kan plaatsvinden. Hieronder kunnen onder andere een bitje, bokshandschoenen, scheenbeschermers, hoofdbescherming of andere veiligheidsmiddelen vallen.
9. Indien een deelnemer niet beschikt over de voorgeschreven beschermingsmiddelen of weigert deze te dragen, is By Opdam gerechtigd deelname aan de betreffende les, training of activiteit te weigeren.
10. Deelname zonder de voorgeschreven beschermingsmiddelen geschiedt uitsluitend indien By Opdam daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en volledig op eigen risico van de deelnemer.

Artikel 11 – Jeugdleden en ouder-kind lessen

1. Voor sporters jonger dan 18 jaar wordt de overeenkomst gesloten door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
2. Ouders of verzorgers zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste contactgegevens en relevante informatie omtrent de gezondheid van hun kind.
3. Deelname aan jeugdlessen en ouder-kind lessen geschiedt onder verantwoordelijkheid van de ouder of verzorger.
4. By Opdam behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot een les te weigeren indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van de deelnemer of andere aanwezigen.

Artikel 12 – Lesreserveringen via Dewi Online

1. Voor deelname aan lessen kan reservering via Dewi Online verplicht zijn.
2. By Opdam behoudt zich het recht voor een maximum aantal deelnemers per les vast te stellen.
3. Indien een les vol is, kan een wachtlijst worden gehanteerd.
4. De sporter is zelf verantwoordelijk voor het tijdig reserveren en annuleren van lessen.

Artikel 13 – No-show beleid

1. Een reservering kan kosteloos worden geannuleerd tot zestig (60) minuten voor aanvang van de les.
2. Bij een latere annulering of afwezigheid zonder afmelding kan de les als gebruikt worden beschouwd.
3. Indien sprake is van een rittenkaart of lescredits, kan de betreffende les in mindering worden gebracht op het beschikbare tegoed.
4. Bij bijzondere omstandigheden kan By Opdam besluiten hiervan af te wijken.

Artikel 14 – Openingstijden, lesrooster en locatie

1. By Opdam behoudt zich het recht voor openingstijden, lesroosters, trainers en locaties te wijzigen.
2. Tijdens feestdagen, vakantieperiodes, evenementen, opleidingen of andere bijzondere omstandigheden kan een aangepast rooster gelden.
3. Wijzigingen in het rooster geven geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.
4. Indien mogelijk zal By Opdam tijdig communiceren over wijzigingen in het rooster of de locatie.

Artikel 15 – Foto-, video- en geluidsmateriaal

1. Tijdens trainingen, wedstrijden, evenementen, workshops en andere activiteiten van By Opdam kunnen foto's, video-opnamen en geluidsopnamen worden gemaakt.
2. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor promotionele doeleinden, waaronder:
 - o de website van By Opdam;
 - o socialmediakanalen;
 - o nieuwsbrieven;
 - o drukwerk;
 - o advertenties;
 - o overige communicatiemiddelen van By Opdam.
3. By Opdam houdt hierbij rekening met de privacy van deelnemers en handelt conform de geldende privacywetgeving.
4. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal waarop hij of zij voorkomt, kan dit kenbaar worden gemaakt via info@opdam-boxing.nl. By Opdam zal een dergelijk verzoek zorgvuldig beoordelen en waar redelijkerwijs mogelijk honoreren.
5. Voor minderjarige deelnemers kunnen ouders of wettelijke vertegenwoordigers bezwaar maken tegen het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal. By Opdam zal terughoudend omgaan met herkenbaar beeldmateriaal van minderjarigen. Indien een ouder of wettelijke vertegenwoordiger bezwaar maakt tegen het gebruik van herkenbare portretfoto's van een minderjarige, zal By Opdam dit bezwaar respecteren.
6. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en beeldmateriaal is opgenomen in de privacyverklaring van By Opdam.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan trainingen, lessen, evenementen, wedstrijden, workshops en overige activiteiten van By Opdam geschiedt volledig op eigen risico.
2. De sporter is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of hij of zij fysiek en mentaal in staat is deel te nemen aan de aangeboden activiteiten.
3. By Opdam is niet aansprakelijk voor letsel, schade, verlies of diefstal van eigendommen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van By Opdam.
4. Sporters worden geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in of rondom de accommodatie.
5. Het gebruik van lockers, opbergmogelijkheden en andere faciliteiten geschiedt volledig op eigen risico.
6. Indien By Opdam aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van By Opdam.
7. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de sporter gedurende de laatste twaalf maanden aan By Opdam heeft betaald.
8. By Opdam is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste sportprestaties of andere vormen van vermogensschade.
9. Sporters worden geadviseerd een passende aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering af te sluiten.

Artikel 17 – Gezondheid en medische informatie

1. De sporter verklaart naar beste weten gezond te zijn en verantwoord te kunnen deelnemen aan de activiteiten van By Opdam.
2. Eventuele medische aandoeningen, blessures of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een veilige deelname dienen voorafgaand aan deelname aan By Opdam te worden gemeld.
3. Het verstrekken van medische informatie gebeurt vrijwillig en wordt uitsluitend verwerkt conform de privacyverklaring van By Opdam.
4. By Opdam behoudt zich het recht voor deelname aan activiteiten te weigeren indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid van de deelnemer of andere aanwezigen.
5. Sporters zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van passende sportkleding, schoeisel en beschermingsmiddelen die aansluiten bij de aard van de activiteit.

Artikel 18 – Overmacht

1. By Opdam is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien nakoming onmogelijk wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - overheidsmaatregelen;
 - epidemieën of pandemieën;
 - brand;
 - extreme weersomstandigheden;
 - stroom- of internetstoringen;
 - ziekte of uitval van trainers;
 - stakingen;
 - oorlog, terrorisme of andere calamiteiten;
 - storingen bij leveranciers of samenwerkingspartners.
3. In geval van overmacht heeft By Opdam het recht lessen te verplaatsen, te annuleren, digitaal aan te bieden of het rooster tijdelijk aan te passen.
4. Indien een situatie van overmacht langer dan dertig dagen voortduurt, heeft By Opdam het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Artikel 19 – Klachtenregeling

1. By Opdam streeft naar een veilige, professionele en klantgerichte omgeving. Indien een sporter een klacht heeft, wordt verzocht deze zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.
2. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via:
info@opdam-boxing.nl
3. Een klacht dient minimaal te bevatten:
 - o naam van de indiener;
 - o contactgegevens;
 - o datum van de gebeurtenis;
 - o duidelijke omschrijving van de klacht.
4. Binnen veertien (14) dagen na ontvangst ontvangt de indiener een inhoudelijke reactie of een bericht over de verdere afhandeling.
5. By Opdam zal zich inspannen om klachten zorgvuldig, redelijk en in onderling overleg op te lossen.
6. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen By Opdam en de sporter is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin By Opdam is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 21 – Slotbepalingen

1. By Opdam behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is steeds beschikbaar via de website van By Opdam.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist By Opdam met inachtneming van redelijkheid, billijkheid en de toepasselijke wet- en regelgeving.

By Opdam V.O.F.

Pasteurweg 40

2371 DW Roelofarendsveen

KVK: 99894491

E-mail: info@opdam-boxing.nl

Website: www.byopdam.nl

Versie: juni 2026